

Informace o zpracování osobních údajů

SWORP BOX s.r.o. | Znění od 15. října 2026

Kdo údaje zpracovává

Správcem je **SWORP BOX s.r.o.**, IČO 23167327, V olšinách 2300/75, Strašnice, 100 00 Praha 10. Kontakt: **vas@esklad.cz**, +420 266 266 543.

Tyto informace se týkají návštěvníků webu, zájemců, zákazníků, kontaktních osob firem a osob v označených prostorech sledovaných kamerami.

Pronájem a související služby

Pro vyřízení poptávky, objednávky, účtu a nájmu zpracováváme identifikační, kontaktní a fakturační údaje, výběr skladů, smluvní a platební údaje a komunikaci. Evidujeme také přijaté smluvní dokumenty, čas a způsob jejich přijetí a případnou žádost o dřívější zahájení nájmu. Základem jsou kroky před uzavřením smlouvy a její plnění; u zástupců firem a odlišných plátců oprávněný zájem na správě obchodního vztahu. Účetní evidenci vedeme na základě zákonných povinností.

Při neprodloužení, předání, odstoupení nebo reklamaci zpracováváme oznámení a údaje o předání a vypořádání na smluvním či zákonném základě. Fotografie vyklizených skladů zaslané odpovědí na e-mail dokládají jejich stav. Pro uchování důkazů je základem oprávněný zájem na ochraně práv. Fotografie prosím pořizujte bez osob a čitelných osobních dokumentů.

Pro zabezpečení služby a ochranu majetku a právních nároků zpracováváme na základě oprávněného zájmu údaje o spojení a zařízení, IP adresy, záznamy o přihlášení a bezpečnostních událostech. Při řešení škody či oprávněného zásahu podle VOP také fotografie, popis události a případný soupis a převzetí věcí.

Údaje získáváme od vás, z používání služby, od zastupované firmy nebo plátce; podnikatelské údaje ověřujeme ve veřejných rejstřících. Údaje potřebné ke sjednání a správě nájmu jsou smluvním nebo zákonným požadavkem. Bez nich službu nelze poskytnout. Nepovinné poznámky ani marketingový souhlas poskytovat nemusíte.

Nabídky a používání webu

Nabídky e-mailem či SMS zasíláme se souhlasem, nebo vlastním zákazníkům pro obdobné služby za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. V tomto zákaznickém režimu je základem oprávněný zájem a odmítnutí umožňujeme již při získání kontaktu. Z odběru se kdykoli odhlásíte ve zprávě nebo na **vas@esklad.cz**. Provozní zprávy k nájmu tím nejsou dotčeny.

S vaším souhlasem vyhodnocujeme návštěvnost a používání webu a měříme účinnost a přizpůsobujeme reklamu. Používáme údaje o návštěvách, interakcích a objednávkách včetně jejich hodnoty a úhrady. Mapy kliknutí a záznamy průchodu veřejnými stránkami pomáhají zlepšovat web; osobní a platební pole v záznamech maskujeme. Pro přiřazení objednávky k reklamě můžeme partnerovi předat také e-mail a telefon převedené na kódy umožňující přiřazení uživatele.

Analytické a reklamní účely volíte v **Nastavení cookies**. Tam před souhlasem najdete příjemce, jejich vlastní účely a další podrobnosti; souhlas zde kdykoli změníte nebo odvoláte. Pronájem souhlasem není podmíněn. Reklamní vyhodnocování nepoužíváme k automatickému rozhodování o vašich smluvních právech.

Kamery v areálech

V lokalitách s kamerami sledujeme označené společné přístupové a manipulační prostory kolem skladů. Vnitřky pronajatých skladů nesnímáme a **zvuk neukládáme**. Obrazový záznam s časem pořízení slouží k ochraně osob a majetku a prověřování bezpečnostních událostí na základě oprávněného zájmu.

Záznamy na vlastních zařízeních uchováváme nejdéle **14 dnů od pořízení**, poté se přepisují. Nezbytný výsek události lze odděleně uchovat po dobu jejího řešení a souvisejících řízení či právních nároků. Záznamy nezveřejňujeme. Přístup má jen úzký okruh pověřených osob; noční dohled může zajišťovat smluvní bezpečnostní služba. Nezbytný záznam lze se zákonným důvodem předat policii, soudu či jinému oprávněnému příjemci. Při žádosti o dohledání uveďte místo a přibližný čas.

Příjemci údajů

V potřebném rozsahu využíváme poskytovatele hostingu a úložišť, doručování zpráv, zabezpečení, fakturace, účetnictví, IT, právních a bezpečnostních služeb. Zpracovatelé jednají podle našich pokynů a smluvních podmínek ochrany údajů. Banky a orgány veřejné moci mohou být samostatnými správci. Analytické a reklamní partnery a jejich role uvádí Nastavení cookies.

Některé služby zahrnují zpracování mimo Evropský hospodářský prostor, zejména v USA. Předání vyžaduje rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo záruky podle GDPR, zejména standardní smluvní doložky a potřebná doplňková opatření. Informace o příjemcích, zemích a použitých zárukách včetně jejich kopie získáte na vas@esklad.cz; u volitelných služeb také v Nastavení cookies.

Doba uchování

Poptávky a komunikaci uchováváme do vyřízení a skončení navazujícího jednání, smluvní údaje po dobu nájmu a vypořádání. Poté ponecháváme jen doklady pro zákonné povinnosti a právní nároky; platí to i pro fotografie předání a důkazy incidentů. U nároků rozhoduje počátek a běh promlčecí lhůty a případné řízení. Běžné technické bezpečnostní záznamy uchováváme nejdéle 30 dnů; důkazy incidentů podle pravidla pro nároky.

Účetní doklady uchováváme zpravidla pět let od konce účetního období, účetní závěrku deset let; zákon může vyžadovat delší dobu. Kontakty pro nabídky používáme po dobu souhlasu nebo zákonného zákaznického režimu, nejdéle do odmítnutí. Záznam odmítnutí ponecháváme, abychom je respektovali.

Údaje propojující návštěvu s objednávkou odstraňujeme při pravidelném úklidu po 90 dnech od založení. Záznamy průchodu stránkami uchováváme 30 dnů, vybrané označené záznamy a mapy interakcí až devět měsíců. Další doby analytických a reklamních technologií včetně obnovování uvádí Nastavení cookies. Pro kamery platí doba uvedená výše.

Vaše práva

Za podmínek GDPR můžete požadovat přístup a kopii údajů, opravu, výmaz, omezení zpracování a u automatizovaného zpracování založeného na smlouvě nebo souhlasu přenositelnost poskytnutých údajů. Proti oprávněnému zájmu můžete vznést námitku z důvodů své situace; proti přímému marketingu kdykoli bez odůvodnění. Odvolání souhlasu nemění zákonnost předchozího zpracování.

Napište na vas@esklad.cz nebo do sídla. Totožnost ověřujeme přiměřeně. Odpovíme do měsíce; zákonné prodloužení až o dva měsíce i důvod oznámíme v prvním měsíci. Můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz, nebo se obrátit na soud. Souhlas s těmito informacemi nepožadujeme.