

Pokyny k užívání skladů

SWORP BOX s.r.o. | Platnost a účinnost od 15. října 2026

Jak sklad bezpečně užívat a řádně předat. Příloha obsahuje zákonné informace pro spotřebitele.

Užívání a přístup

Sklad slouží k uložení dovolených věcí, nikoli k bydlení, přespávání, výrobě nebo jako kancelář. Věci ukládáte sami; nepřebíráme je do úschovy ani neevidujeme jejich obsah. Úpravy a přenechání třetí osobě řešte předem podle VOP.

Způsob a dobu vstupu, zamykání a vrácení klíčů sdělíme pro konkrétní lokalitu. Klíče a kódy chraňte před ztrátou a zneužitím; nepředávejte je neoprávněným osobám. Po návštěvě zkontrolujte uzamčení skladu. Neblokujte vjezdy, průchody a přístup k ostatním prostorům. Ztrátu klíče, prozrazení kódu nebo nefunkční vstup neprodleně oznamte.

Uložení věcí

Podle VOP jsou zakázány zejména výbušniny, hořlaviny, žíraviny, ropné látky a výrobky, toxické, dráždivé a jiné nebezpečné látky; omamné a psychotropní látky a jejich prekurzory; střelivo, tlakové nádoby s technickými plyny a LPG; potraviny, rostliny a zvířata; peníze, cenné papíry, drahé kovy, šperky, věci mimořádné hodnoty a věci pocházející z trestné činnosti.

Věci ukládejte stabilně, bez poškozování skladu a s možností bezpečné manipulace. Těžké či neobvyklé předměty a nejasnosti o přípustnosti předem konzultujte.

Sklady nejsou vytápěné ani klimatizované. Teplota a vlhkost se mohou měnit a může vznikat kondenzace. Ukládejte čisté a suché věci ve vhodných obalech; citlivé předměty chraňte před kontaktem s podlahou a stěnami. Vlhké věci neuzavírejte do neprodyšných obalů. U věcí vyžadujících stabilní klima ověřte vhodnost prostoru předem.

Závady a mimořádné události

Závady, škody či podezření na neoprávněný vstup oznamte co nejdříve na vas@esklad.cz nebo +420 266 266 543 s označením lokality, skladu, problému a času; pomůžte fotografie. Při požáru nebo bezprostředním ohrožení opusťte nebezpečné místo, volejte 112 a následně informujte provozovatele.

Vyklizení a předání

Nechcete-li pokračovat, oznamte nám to tlačítkem „Nebudu prodlužovat“ v členské sekci, odkazem v e-mailu nebo na vas@esklad.cz. E-mailem potvrdíme poslední den nájmu a zašleme pokyny k předání všech skladů objednávky. Bez včasné úplné platby dalšího období nájem nepokračuje.

Nejpozději poslední den nájmu odneste věci i odpad. Sklad zanechte čistý a přístupný k převzetí. Vlastní zámek odstraňte, převzaté klíče či přístupové prostředky vraťte domluveným způsobem. Na e-mail s pokyny odpovězte prosím 2–3 fotografiemi každého vyklizeného skladu, bez osob a čitelných dokumentů. U více skladů označte fotografie číslu a pošlete je společně.

Rozhoduje skutečné vyklizení a zpřístupnění k převzetí; fotografie dokládají stav. Při omezeném přístupu si s námi včas domluvte kontrolovaný vstup k vyklizení. Oznámení neprodloužení se týká celé objednávky, skutečné předání se posuzuje po skladech. Dřívější vyklizení samo nezkracuje sjednaný nájem. Následky opožděného předání upravují VOP.

Tyto ani místní pokyny nepřidávají pokuty a nerozšiřují právo vstupu do skladu či nakládání s věcmi oproti smlouvě.

Příloha Informace pro spotřebitele

Platí pro fyzické osoby jednající mimo podnikání. Pronajímatel: SWORP BOX s.r.o., IČO 23167327, V olšinách 2300/75, Strašnice, 100 00 Praha 10, Městský soud v Praze, C 422520. Kontakt: vas@esklad.cz, +420 266 266 543 nebo adresa sídla. Sklady, dobu a cenu určuje objednávka; vznik a skončení nájmu upravují VOP.

Odstoupení e-mailem

Od smlouvy uzavřené na dálku můžete bez důvodu odstoupit do 14 dnů od uzavření. Lhůta běží od následujícího dne; konec v sobotu, neděli či svátek se posune na nejbližší pracovní den. Stačí včas odeslat na vas@esklad.cz oznámení, z něhož poznáme, kdo odstupuje a od které smlouvy. Vzor níže je nepovinný; můžete použít i jiný zákonný způsob oznámení.

S poskytováním nájmu před uplynutím lhůty pro odstoupení začneme na vaši výslovnou žádost. Při odstoupení pak uhradíte poměrnou část sjednané ceny podle skutečné doby plnění do odstoupení. Právo odstoupit zaniká úplným poskytnutím služby, pokud plnění začalo s vaším předchozím výslovným souhlasem a byli jste před uzavřením smlouvy o tomto zániku poučeni.

Platby vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným prostředkem, nedohodneme-li se bez dalších nákladů jinak. Poměrnou úhradu poskytnuté služby zvlášť vyčíslíme. Máte-li uvnitř věci, neprodleně domluvte odvoz a předání; zajistíme přiměřený přístup.

Tato pravidla platí i pro nový distanční nájem při pozdní platbě podle čl. 3.6 VOP. Předchozí obsazení a vzniklé nároky se vypořádají samostatně. Oznámení „Nebudu prodlužovat“ naproti tomu ponechá nájem do jeho sjednaného konce. Jedna objednávka více skladů tvoří jeden celek. Výběr skladů pro další nájemní období můžete upravit v členské sekci nebo e-mailem na vas@esklad.cz.

Reklamáce a řešení sporů

Vadu skladu nebo přístupu oznamte bez zbytečného odkladu na vas@esklad.cz; reklamaci přijímáme i v sídle a každé provozovně, kde to povaha služby umožňuje. Popište smlouvu, závadu, dobu vzniku a požadované řešení; umožněte potřebné ověření a odstranění vady. K reklamaci přiložte fotografie dokládající vadu. Podle povahy vady lze žádat její odstranění, slevu či prominutí nájemného, náhradu účelných nákladů na odstranění vady nebo ukončení nájmu.

Přijetí reklamáce písemně potvrdíme s datem, obsahem, požadovaným řešením a kontaktem. Vyřídíme ji včetně odstranění vady a oznámení výsledku do 30 dnů od uplatnění, nedohodneme-li se na delší lhůtě; vydáme potvrzení o způsobu a datu vyřízení, opravě a jejím trvání, nebo odůvodnění zamítnutí. Po marném uplynutí lhůty lze odstoupit nebo žádat přiměřenou slevu. Stížnosti přijímáme stejnými kontakty.

Nevyřešený spotřebitelský spor lze do jednoho roku od prvního uplatnění sporného práva u nás předložit České obchodní inspekci: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

Vzorový formulář pro odstoupení

Použití je dobrovolné. Vzor lze zkopírovat do e-mailu; nic nemusíte tisknout. Vyplňte a odešlete jej pouze při odstoupení, nikoli pro běžné neprodloužení. Nehodící se variantu vymažte.

Adresát: SWORP BOX s.r.o., V olšinách 2300/75, Strašnice, 100 00 Praha 10; vas@esklad.cz.

Oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od smlouvy o pronájmu skladů u esklad.cz.

Smlouva nebo objednávka: ...

Datum objednání: ...

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: ...

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: ...

Datum: ...

Podpis spotřebitele/spotřebitelů jen při zaslání na listině: ...