

Všeobecné obchodní podmínky služby **esklad.**

Online objednávka a nájem skladovacích jednotek

Tyto VOP stanoví pravidla vzniku, trvání a skončení nájmu, užívání a předání skladu a následky prodloužení.

1 Provozovatel a základní pojmy

1.1 Provozovatel. Službu esklad.cz (také „esklad“) provozuje a smluvní stranou je SWORP BOX s.r.o., IČO 23167327, se sídlem V olšinách 2300/75, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 422520/MSPH. Kontakt: vas@esklad.cz, +420 266 266 543. Bankovní účet: 2303184299/2010 (dále „pronajímatel“).

1.2 Sklad a nájemce. Tyto VOP upravují online objednávku a nájem skladovacích jednotek určených výhradně ke skladování movitých věcí (dále „sklad“). Nájemcem je osoba uvedená v objednávce. Sklady objednané společně tvoří jednu smlouvu; jejich označení, lokalitu, velikost, počátek nájmu, tarifní období a cenu určuje objednávka a potvrzení pronajímatele.

1.3 Tarifní období. Tarifní období je předplacená doba nájmu zvolená v objednávce, typicky 1, 3, 6 nebo 12 měsíců.

1.4 Členská sekce. Členská sekce je zákaznický účet pro správu nájmu, plateb, dokumentů, oznámení a přístupových údajů.

1.5 Pokyny pro užívání. Provozní a bezpečnostní pravidla obsahují Pokyny k užívání skladů dostupné v části Právní na esklad.cz. Jejich provozní část ve verzi zpřístupněné před objednávkou a uvedené v potvrzení je součástí smlouvy. Příloha obsahuje poučení spotřebitele a pravidla reklamací a odstoupení.

2 Objedávka a vznik nájmu

2.1 Objedávka. Nájemce zvolí lokalitu, sklad, počátek a délku nájmu, uvede pravdivé a úplné údaje a odešle objednávku tlačítkem „Objednat s povinností platby“ nebo obdobným způsobem. Před odesláním má nájemce k dispozici VOP a Pokyny k užívání skladů v části Právní na webu esklad.cz a potvrdí jejich přijetí.

2.2 Platební pokyny. Pronajímatel zašle potvrzení objednávky a platební údaje včetně částky, účtu, identifikátoru, lhůty a QR kódu. Platit lze převodem, platební bránou nebo jiným výslovně uvedeným způsobem. Po zaplacení zákazníkovi zpřístupní elektronickou fakturu; proforma slouží pouze internímu párování plateb. Doklad ani platební pokyny samy nájem nezakládají. Pronajímatel není plátcem DPH; uvedené ceny jsou konečné.

2.3 Vznik prvního nájmu. První nájem vzniká až připsáním celé požadované a bezpečně identifikovatelné částky na účet pronajímatele. Do té doby pronajímatel nemusí sklad zpřístupnit. Není-li první objednávka uhrazena do 24 hodin od odeslání, ruší se a sklad lze nabídnout jinému zájemci; nevzniká nájemné ani smluvní pokuta za nepředání.

2.4 Potvrzení smlouvy. Po vzniku nájmu, nejpozději před zahájením služby, pronajímatel zašle potvrzení smlouvy, přijaté VOP a Pokyny včetně spotřebitelského poučení e-mailem nebo na jiném trvalém nosiči umožňujícím uchování a opakované zobrazení nezměněného obsahu. Podmínky dřívějšího zahájení služby pro spotřebitele stanoví čl. 8.5.

3 Cena, doba nájmu a pokračování

3.1 Doba určitá. Nájem se sjednává na dobu určitou od data zahájení do posledního dne zvoleného tarifního období. Cena se hradí předem za celé období. Neužívání skladu samo o sobě nájem neukončuje ani nezakládá nárok na vrácení ceny.

3.2 Včasné pokračování. Neoznámil-li nájemce neprodloužení podle čl. 3.5, nájem plynule pokračuje na stejné tarifní období pouze tehdy, je-li celá cena dalšího období nejpozději poslední den stávajícího období připsána na účet pronajímatele a bezpečně identifikována, nestanoví-li platební pokyny dřívější den. Rozhoduje připsání, nikoli interní načtení platby. Chybný nebo chybějící identifikátor jde k tíži nájemce, dokud nelze platbu bezpečně přiřadit, s výhradou zákonných pravidel o splnění peněžitého dluhu.

3.3 Cena dalšího období. Použije se cena oznámená v platebních pokynech. Zvýšení ceny pronajímatel dotčenému stávajícímu nájemci oznámí e-mailem nejméně 30 dnů před splatností první platby s novou cenou; jinak se zvýšení může použít až pro pozdější období. Nová cena se nevztahuje na již uhrazené období. Nájemce ji nemusí přijmout a může nájem neprodloužit.

3.4 Slevy. Sleva nebo promo kód platí jen za podmínek konkrétní akce, zpravidla jednou, nelze je kombinovat ani převádět a na další období se nepřenášejí, není-li výslovně uvedeno jinak. Před vznikem nájmu lze odmítnout slevu uplatněnou v rozporu s podmínkami, při zjevné technické chybě nebo zneužití; již vzniklý nájem se tím zpětně nemění.

3.5 Neprodloužení. Pronajímatel žádá nájemce, aby záměr nepokračovat oznámil před koncem období tlačítkem „Nebudu prodloužovat“ v členské sekci, odkazem v e-mailu nebo na vas@esklad.cz. Oznámení potvrdí e-mailem s datem konce nájmu, pokyny k vyklizení a žádostí o stručnou fotodokumentaci čistého, vyklizeného skladu v odpovědi na tento e-mail. Oznámení se týká celé objednávky; změnu záměru nebo rozsahu pokračování strany dohodnou individuálně. Neoznámení nájem neprodloužuje ani nezakládá samostatnou pokutu. Bez včasné úplné platby nájem skončí posledním dnem uhrazeného období; sklad musí být do té doby řádně předán. Cena dobrovolného dalšího období se nestává dluhem. Další užívání samo nájem neobnovuje; použití § 2230 odst. 1 občanského zákoníku se vylučuje.

3.6 Pozdní platba a navazující užívání. Platba po skončení nájmu je návrhem na nový nájem a vypořádání předchozího obsazení; pronajímatel jej může odmítnout. Nový nájem vznikne až výslovným potvrzením po úplné úhradě dohodnuté částky včetně vzniklé a neprominuté pokuty. Začne okamžikem potvrzení, nejdříve však počátkem uvedeným v nabídce, a skončí koncem uvedeným v nabídce. Při nepřerušeném obsazení odpovídá součet náhrady za dobu bez nájmu a nájemného do původního konce navazujícího tarifního období ceně tohoto období. Obě části se rozdělí poměrně podle skutečné doby, nepřekrývají se a pokuta se vyčíslí samostatně. Nabídka před platbou uvede rozpis částek, počátek a konec nového nájmu, lhůtu úhrady a tento způsob výpočtu. Nastane-li potvrzení později než nabídnutý počátek, přepočte se podle skutečného okamžiku potvrzení pouze rozdělení náhrady a nájemného; jejich součet a nabídnutý konec období se nemění. Včas připsaná úplná identifikovatelná platba zachová nabídnutou částku; pokuta nenarůstá pouze kvůli internímu čekání na její zpracování či potvrzení. Pronajímatel přijetí či odmítnutí oznámí bez zbytečného odkladu. Uplynul-li již i nabídnutý konec, je nutná nová nabídka. Při odmítnutí pronajímatel přijatou částku bez zbytečného odkladu vrátí; případné započtení splatného nároku zvlášť vyčíslí a oznámí. Nároky z doby před novým nájmem zůstávají zachovány v rozsahu, v němž nebyly vypořádány. Individuální prominutí pokuty neznamena vzdání se práv v jiných případech.

3.7 Opakované prodlení. Pronajímatel může pozdní návrh odmítnout, zejména při opakovaném prodlení, probíhajícím vyklizení nebo provozní překážce. Pro budoucí nájem může požadovat jistotu, automatickou platbu, delší předplacené období, individuální schválení nebo předchozí splnění dluhů.

4 Užívání, přístup a bezpečnost

4.1 Účet a přístup. Nájemce udržuje e-mail a telefon aktuální, chrání účet, kódy, klíče a jiné přístupové prostředky a sklad řádně zamyká. Za jednání přes své údaje odpovídá, neprokáže-li jejich zneužití bez svého zavinění. Sklad ani přístup nesmí bez písemného souhlasu pronajímatele přenechat třetí osobě; závažné porušení může vést k okamžitému skončení nájmu.

4.2 Dovolené užívání. Sklad slouží jen k ukládání movitých věcí. Není dovoleno v něm pobývat, přespávat, vyrábět, provozovat administrativu či jinou činnost ani bez souhlasu provádět úpravy nebo instalace. Protiprávní činnost je zakázána.

4.3 Zakázané věci. Zakázány jsou zejména výbušniny, hořlaviny, žíraviny, ropné produkty, toxické, dráždivé či jinak nebezpečné látky, návykové látky a prekurzory, střelivo, tlakové nádoby s technickými plyny nebo LPG, rostliny, potraviny, zvířata, peníze, cenné papíry, drahé kovy, klenoty, jiné mimořádně cenné věci a věci z trestné činnosti.

4.4 Prostředí skladu. Sklad není vytápěn ani klimatizován a mohou v něm vznikat teplotní a vlhkostní výkyvy včetně kondenzace. Nájemce volí vhodné věci, balení, uložení a případné pojištění.

4.5 Omezení přístupu. Pronajímatel může přístup přiměřeně omezit z bezpečnostních, technických nebo provozních důvodů a po skončení nájmu deaktivovat běžný samoobslužný přístup. Nájemci však

na žádost bez zbytečného odkladu umožní přiměřený kontrolovaný přístup k vyklizení. Za dobu, kdy jej bezdůvodně neposkytne a tím výlučně znemožní předání, smluvní pokuta nevzniká.

4.6 Kontroly. Pronajímatel může za trvání nájmu přiměřeně vstoupit ke kontrole stavu, bezpečnosti a dodržování pravidel; běžnou kontrolu oznámí nejméně 3 pracovní dny předem. Bez oznámení smí vstoupit při havárii, bezprostředním ohrožení nebo důvodném podezření na závažné porušení VOP, je-li zásah nezbytný a odklad by ohrozil osoby, majetek nebo zmařil ochranu práv. Důvod a průběh zásahu zdokumentuje.

5 Skončení a předání skladu

5.1 Způsoby skončení. Nájem skončí uplynutím sjednané doby bez včasné platby, dohodou nebo oprávněným okamžitým ukončením. Oznámení „Nebudu prodlužovat“ není výpovědí během uhrazeného období. Pronajímatel může nájem po písemné výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou okamžitě ukončit při závažném nebo opakovaném porušování VOP či Pokynů, protiprávním nebo nebezpečném jednání nebo neuhrazení splatné pohledávky z tohoto či dřívějšího souvisejícího nájmu; u spotřebitele jen přiměřeně závažnosti. Předchozí výzva se nevyžaduje, dovoluje-li okamžité skončení bez ní zákon, zejména za podmínek § 2228 odst. 3 nebo § 2232 občanského zákoníku.

5.2 Řádné předání. Nejpozději poslední den nájmu nájemce sklad zcela vyklidí, zanechá jej čistý, bez odpadu a svých věcí, odstraní svůj zámek nebo předá všechny klíče či jiné prostředky přístupu a umožní pronajímateli se skladem disponovat a ověřit jeho stav. K doložení předání žádá pronajímatel fotografie podle čl. 3.5, případně zasláné na vas@esklad.cz. Předání nastává skutečným splněním těchto podmínek, nikoli samotným zasláním fotografií. Předání části skladů samo nemění zbytek objednávky; další postup lze dohodnout individuálně.

5.3 Dřívější předání. Dřívější předání ukončí nájem jen dohodou potvrzenou pronajímatelem na trvalém nosiči. Sklad se poté vrací do jeho dispozice a může být ihned znovu pronajat. Nevyužitá část předplaceného období se nevrací ani poměrně nesnižuje, není-li výslovně dohodnuto jinak. Tím nejsou dotčeny nároky ze zákonného odstoupení, vadného plnění ani podle čl. 9.1.

5.4 Stav skladu. Nájemce hradí skutečné, přiměřené a doložené náklady na úklid, odstranění odpadu a opravu poškození, které způsobil, s výhradou běžného opotřebení.

6 Prodlení, pokuta a zanechané věci

6.1 Vznik prodlení a pokuty. Není-li sklad řádně předán ke dni skončení nájmu, začíná následujícím kalendářním dnem prodlení a za každý i započatý den vzniká smluvní pokuta. Zajišťuje pouze povinnost vyklidit a předat sklad, nikoli rozhodnutí nepokračovat ani nezaplacení dobrovolného dalšího období.

6.2 Výše a základ. Denní pokuta činí jednu třicetinu měsíčního pokutového základu; tři dny tedy odpovídají 10 % základu a nejsou bezplatnou tolerancí. Základem je měsíční ekvivalent standardní veřejné ceny konkrétního skladu podle lokality, velikosti a délky tarifu, platné při vystavení podkladů pro pokračování, jinak při skončení nájmu. Zohlední se standardní zvýhodnění za délku období, nikoli jednorázový promo kód či individuální sleva. U více skladů se sčítají jen nepředané sklady; základ nezahrnuje pokuty, náklady, úroky ani jiné položky a během prodlení se nemění.

6.3 Výpočet a úhrada. Pokuta za každý sklad = jeho měsíční pokutový základ × počet jeho dnů prodlení ÷ 30; částky za sklady se sečtou. Výpočet je lineární, bez úročení a pokuty z pokuty; až kumulativní součet se zaokrouhlí na celé koruny. Pronajímatel může pokutu vyčíslovat průběžně nebo souhrnně, zejména po třech dnech; tím se nemění její denní vznik. Další pokuta za sklad přestane vznikat jeho řádným předáním nebo vznikem nového nájmu. Při interním čekání platí ochrana včas uhrazené nabídky podle čl. 3.6. Již vzniklá část zůstává. Splatnost určí výzva nebo doklad.

6.4 Náklady a jiné nároky. Nájemce hradí skutečné, účelné, přiměřené a doložené náklady vyvolané porušením, zejména na zásah, manipulaci, úschovu, úklid, opravu a vymáhání. Představují-li tyto náklady nebo jiný nárok škodu ze stejného porušení, náleží odchylně od § 2050 občanského zákoníku náhrada pouze v části převyšující smluvní pokutu. Náhrada za skutečné užívání bez nájmu není pokutou; vypořádání podle čl. 3.6 se do ní započítá. Tatáž újma ani užívání se nehradí dvakrát a neurčité paušální sankce se nepřičítají.

6.5 Konečná výzva a vstup. Trvá-li prodlení déle než 15 dnů a nájemce nesjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě nejméně 5 kalendářních dnů od doručení konečné e-mailové výzvy, pověřuje

pronajímatele přiměřeným vstupem do skladu, odstraněním či překonáním zámku, dokumentací a přemístěním věcí do bezpečné úschovy za účelem uvolnění skladu. Výzva označí sklad a konec nájmu, uvede možnost domluvit přístup k vlastnímu vyklizení a oznámí plánovaný zásah. Náklady se vyúčtují podle skutečného rozsahu provedených úkonů v souladu s čl. 6.4. Zásah lze provést po marném uplynutí obou lhůt v rozsahu nezbytném k převzetí a uvolnění skladu. Při havárii nebo bezprostředním ohrožení se postupuje podle čl. 4.6.

6.6 Dokumentace a úschova. Pronajímatel přiměřeně zdokumentuje stav, obsah a průběh zásahu, sepíše věci a e-mailem oznámí, kde a jak je lze převzít. Věci uloží bezpečně s obvyklou péčí. Úschova není bezplatná; nájemce hradí její skutečné přiměřené náklady podle čl. 6.4. K zajištění splatných pohledávek z nájmu může pronajímatel uplatnit zadržovací právo k movitým věcem nájemce podle § 2234 občanského zákoníku. O zadržení věcí a jeho důvodu nájemce vyrozumí e-mailem.

6.7 Další nakládání. Pronajímatel si zanechané věci bez právního důvodu nepřivlastní. Výtěžek případného prodeje se použije na oprávněné náklady a dluhy a zbytek se vydá nájemci.

7 Odpovědnost, údržba a pojištění

7.1 Charakter služby. Nájem není úschova ani pojištění. Pronajímatel věci běžně nepřebírá, neeviduje a nezná jejich druh, stav ani hodnotu. Nájemce odpovídá za jejich vhodnost, balení, uložení a doporučuje se mu sjednat odpovídající pojištění.

7.2 Odpovědnost pronajímatele. Pronajímatel odpovídá za újmu způsobenou porušením své povinnosti. Neodpovídá za následek způsobený výlučně povahou nebo vadou věci, nevhodným balením či uložením, nájemcem, třetí osobou, oznámenými klimatickými podmínkami nebo vyšší mocí, neporušil-li vlastní povinnost.

7.3 Odpovědnost nájemce. Nájemce nahradí škodu, kterou způsobí na skladu, společných prostorách nebo zařízení areálu, bez zbytečného odkladu oznámí závadu či škodu, omezí její další rozsah a poskytne součinnost.

7.4 Údržba a mimořádné události. Pronajímatel může provádět nezbytnou údržbu a opravy. Je-li nutné sklad uvolnit, nájemce poskytne přiměřenou součinnost při přemístění věcí do vhodného prostoru. Přemístění může zajistit pronajímatel; po nájemci požaduje jen účelné dodatečné náklady způsobené porušením jeho povinnosti, nikoli běžné náklady vlastní údržby.

8 Komunikace, soukromí a spotřebitel

8.1 Kanály. Pronajímatel používá poslední sdělený e-mail, členskou sekci a doplňkově SMS. Významná oznámení, zejména změnu ceny nebo VOP, ukončení nájmu a konečnou výzvu, poskytne na trvalém nosiči, zpravidla e-mailem; SMS jej nenahrazuje. Nájemce používá určenou funkci účtu nebo evidovaný e-mail na vas@esklad.cz; jiný způsob může pronajímatel přiměřeně ověřit. Zákonné odstoupení a reklamace lze uplatnit kterýmkoli zákonem dovoleným způsobem.

8.2 Doručení. E-mail je doručen, jakmile dojde do aktivní schránky tak, že se s ním může adresát objektivně seznámit; otevření se nevyžaduje. Samotné odeslání bez zprávy o nedoručení není nezvratným důkazem dojití. Pro zachování lhůty spotřebitele k odstoupení platí čl. 8.5.

8.3 Připomínky konce. Předkoncová připomínka uvede datum konce, cenu a lhůtu pro pokračování a jasně odliší: včas uhradit celé další období, nebo sklad do konce nájmu vyklidit a předat podle čl. 5.2. Upozorní na denní smluvní pokutu za nepředaný sklad od následujícího dne. Harmonogram připomínek není součástí VOP.

8.4 Soukromí a kamery. Informace o zpracování údajů a používání cookies jsou dostupné v dokumentech Ochrana osobních údajů a Cookies v části Právní na esklad.cz. Nájemce bere na vědomí, že označené společné přístupové a manipulační prostory kolem skladů mohou být monitorovány kamerovým systémem s obrazovým záznamem bez ukládání zvuku. Monitorování slouží k ochraně osob, uložených věcí a dalšího majetku, bezpečnému provozu areálu a prověřování bezpečnostních událostí na základě oprávněného zájmu pronajímatele a dotčených osob. Podrobnosti včetně uchování záznamů uvádí Ochrana osobních údajů.

8.5 Spotřebitel. Spotřebitel může od distanční smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření; stačí včas odeslat jednoznačné oznámení pronajímateli, například na vas@esklad.cz. Při odstoupení od nájmu zahájeného na jeho výslovnou žádost před uplynutím této lhůty uhradí poměrnou cenu poskytnutého plnění. Podmínky dřívějšího zahájení a zániku práva odstoupit, vracení

plateb, reklamace a vzorový formulář obsahuje příloha Pokynů podle čl. 1.5. Mimosoudní spotřebitelské spory řeší Česká obchodní inspekce; informace jsou na <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

9 Provozní pravidla a závěrečná ustanovení

9.1 Změny Pokynů. Pronajímatel může z bezpečnostních a provozních důvodů přiměřeně změnit provozní Pokyny; nové znění zveřejní a nájemci oznámí e-mailem nejméně 30 dnů před účinností. Pokyny nemění cenu, sankce ani jiná podstatná smluvní práva. Má-li změna podstatně nepříznivý dopad, může nájemce do 30 dnů od oznámení nájem bez sankce ukončit ke dni účinnosti změny; nevyužitě předplatné pronajímatel poměrně vrátí.

9.2 Změny VOP. Pronajímatel může VOP přiměřeně měnit kvůli právním, bezpečnostním, technickým, provozním nebo cenovým změnám. Nové znění zveřejní a dotčeným nájemcům oznámí e-mailem nejméně 30 dnů před prvním obdobím, na které se má použít. Na již uhrazené období zůstává původní verze. Nesouhlasí-li nájemce, nemusí pokračovat a sklad řádně předá.

9.3 Přijetí nové verze. Pro budoucí období nájemce přijme konkrétní novou verzi potvrzením v objednávce či účtu nebo úplnou úhradou podle platebních pokynů, které ji označí a odkážou na její znění. Pronajímatel uchová verzi, datum, platební pokyny a způsob přijetí. Přísnější ustanovení, zejména nová či zvýšená pokuta, se nepoužijí na dřívější období nebo prodlení.

9.4 Právo a oddělitelnost. Smlouvu tvoří objednávka, potvrzení, přijaté VOP a provozní část Pokynů podle čl. 1.5. Jiné podmínky platí jen po písemné dohodě, která má přednost; Pokyny nesmějí rozšiřovat sankce či práva ke vstupu a nakládání s věcmi nad rámec VOP. Smlouva se řídí právem České republiky. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení neovlivní ostatní, mohou-li obstát samostatně.

Platnost a účinnost VOP od 15. října 2026